Modulo di recesso

Ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del d.Lgs 21 febbraio 2014, n. 21
(Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett. Votive Art Italia Srl - Via G. Zuretti 42 – 20125 Milano

E-Mail PEC: votiveartitalia@pec.it

Con la presente il sottoscritto _____ codice fiscale _____ residente in _____ prov. _____, all'indirizzo _____ notifica il recesso dal contratto di vendita dei beni acquistati con ordine n. _____ del ___/___/_____ e ricevuti in data ___/___/_____.

Data _____ Firma

_____

(Per favore allegare copia dell'ordine oppure fattura o ricevuta fiscale oppure documento di trasporto)

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni oppure, nel caso di beni consegnati separatamente o in più lotti, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.
Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite la trasmissione del presente modulo, correttamente compilato e firmato, tramite raccomandata A.R. al seguente indirizzo "**Votive Art Italia Srl - Via G. Zuretti 42 – 20125 Milano**" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo **votiveartitalia@pec.it**. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, per cause non imputabili a noi Le sarà rimborsato il pagamento che ha effettuato a nostro favore, al netto dei costi di spedizione; se la decisione di recesso dipende dal ricevimento di merce difettosa o non conforme rispetto a quanto ordinato le saranno rimborsati anche i costi di spedizione.
Il rimborso avverrà non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recesso e comunque non prima di aver ricevuto i beni oggetto di restituzione da parte sua.
Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo accordi diversi; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento ed alla verifica dei beni da parte nostra.
È pregato di rispedire i beni presso il nostro stabilimento senza indebiti ritardi, e comunque entro i 14 giorni ricevimento degli stessi, al seguente indirizzo **Real Votiva s.r.l., via vicinale Pozzo s.n., 73040 – Melissano (Lecce)**.
Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
I costi della restituzione dei beni saranno a Suo carico, ad eccezione di casi di merce difettosa o non conforme rispetto a quanto ordinato. Per ottenere il rimborso la merce deve essere restituita integra e nella confezione originale. Lei è responsabile solo della eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.